



CONDIZIONI GENERALI DI CONTRATTO SERVIZIO DI POSTA ELETTRONICA CERTIFICATA (PEC)

1. Premessa

- a. Il servizio di posta elettronica certificata è disciplinato dal:
- DPR 11 febbraio 2005 n. 68 e nei relativi collegati documenti tecnici che disciplinano le modalità di utilizzo della Posta Elettronica Certificata (PEC) non solo nei rapporti con la PA, ma anche tra privati cittadini;
 - Decreto 2 novembre 2005 e Regole Tecniche - Requisiti tecnico-funzionali del servizio dettati dal CNIPA che regolano la formazione, la trasmissione e la validazione, anche temporale, della posta elettronica certificata;
 - Decreto Legislativo 7 marzo 2005, n.82 - Codice dell'Amministrazione Digitale;
 - Circolare CNIPA del 24 novembre 2005 n. 49;
- b. **Medianet S.r.l.** rappresenta un canale commerciale per la rivendita del servizio di posta elettronica certificata per conto di Aruba Pec S.p.A., azienda iscritta nell'Elenco Pubblico dei Gestori di PEC in data 12/10/2006

2. Definizioni

Ai fini del presente contratto si intende per:

- **Rivenditore:** soggetto privato o pubblico che conclude con il Gestore autonomo contratto e che è autorizzato dal Gestore a svolgere attività di rivendita a terzi dei suddetti servizi che per il presente contratto si identifica con la Medianet S.r.l.;
- **Gestore PEC:** soggetto che gestisce ed eroga il Servizio PEC iscritto nell'elenco pubblico dei gestori di posta elettronica certificata tenuto dal CNIPA (da ora in poi Gestore) e che gestisce uno o più domini di posta elettronica certificata con i relativi punti di accesso, di ricezione e di consegna, titolare della chiave usata per la firma delle ricevute e delle buste e che si interfaccia con altri gestori di posta elettronica certificata per l'interoperabilità con altri titolari che per il presente contratto si identifica con la **Aruba Pec S.p.A.**;
- **Cliente:** soggetto che acquista il servizio fornito dal Gestore per il tramite del Rivenditore;
- **Titolare:** persona fisica o giuridica alla quale il Cliente concede l'utilizzo della singola casella di posta elettronica certificata attivata con il Servizio PEC;
- **PEC:** Posta Elettronica Certificata;
- **Servizio PEC:** Servizio di Posta Elettronica Certificata;
- **Dominio Certificato PEC:** nome a dominio dedicato alla/e casella/e PEC che sarà trasmesso a cura del Gestore PEC, ai fini della sua iscrizione in un elenco tenuto dal CNIPA con accesso consentito ai soli gestori di PEC;
- **Dominio Legalpost.it:** dominio certificato registrato dal Rivenditore sul quale vengono vendute le caselle PEC;
- **Casella PEC:** casella di Posta Elettronica Certificata definita all'interno di un dominio PEC alla quale è associato un sistema di "trasporto" di documenti informatici che presenta delle forti similitudini con il servizio di posta elettronica "tradizionale", cui però sono state aggiunte delle caratteristiche tali da fornire agli utenti la certezza, a valore legale, dell'invio e della consegna (o meno) dei messaggi e-mail al destinatario;
- **CNIPA:** Centro Nazionale per l'Informatica nella Pubblica Amministrazione;
- **Sito web del Rivenditore:** <http://www.legalpost.it>;
- **Documentazione On-Line:** sito web documentazione <http://www.legalpost.it/Documenti.htm>

3. Oggetto del contratto

Oggetto del contratto è l'erogazione del Servizio PEC, secondo le modalità indicate nel manuale operativo predisposto dal Gestore e consultabile nella Documentazione On-Line.

Affinché la procedura di attivazione del servizio abbia buon esito il Cliente deve:

- a. eseguire correttamente le procedure descritte nel sito del Rivenditore
- b. fornire dati corretti e veritieri;
- c. trasmettere al Rivenditore i documenti richiesti.

4. Conclusione del contratto

Il contratto si considera concluso quando il Rivenditore riceve tutta la documentazione indicata nell'art. 7 e il pagamento del Servizio.

5. Requisiti

Il Cliente e/o il Titolare è tenuto a dotarsi autonomamente delle risorse hardware e software necessarie alla fruizione del Servizio PEC assumendosi al riguardo ogni responsabilità per la loro funzionalità e compatibilità con il predetto servizio e per la loro corretta configurazione. Il Cliente e/o il Titolare manleva fin da ora il Rivenditore e il Gestore da qualsiasi responsabilità circa eventuali problemi di configurazione, funzionalità o compatibilità delle risorse hardware o software rispetto a detto servizio.

6. Corrispettivo del servizio

I corrispettivi dovuti dal Cliente per la fornitura del Servizio PEC sono quelli indicati nel sito del Rivenditore al momento della conclusione del contratto ovvero a quello del suo rinnovo.

Il Rivenditore, in accordo con il Gestore, si riserva la facoltà di modificare il servizio e variare le condizioni dell'offerta in

medianet srl

Sede Legale: via San Biagio, 15/B - 32100 Belluno (BL) - www.medianet.it - info@medianet.it

Invio Corrispondenza: **Casella Postale 131 - 32100 Belluno** - Telefono +39 437 950095 - Fax +39 1782741456

C.C.I.A.A. Di Belluno N. 81383 - Registro Imprese di Belluno N. 10668 BL-1998 - Capitale Sociale € 10.400 - P.iva 00899960256



Internet Service Provider & Information Tecnology Group

qualsiasi momento e senza preavviso; a tal proposito resta inteso che i contratti conclusi anteriormente all'inserimento delle modifiche e/o delle variazioni saranno comunque accettati e rispettati integralmente alle condizioni pattuite al momento della conclusione del contratto.

Il Cliente non potrà far valere diritti o sollevare eccezioni di alcun tipo se prima non avrà provveduto ad eseguire i pagamenti previsti dal Contratto. Il Rivenditore si riserva la facoltà di sospendere l'erogazione del Servizio con effetto immediato, nel caso in cui il pagamento venga per qualsiasi motivo revocato o annullato dal Cliente, oppure non sia eseguito, confermato o accreditato a beneficio dello stesso Rivenditore. In caso di ritardo nei pagamenti, il Cliente dovrà versare al Rivenditore gli interessi legali, ai sensi e per gli effetti dell'Art. 1224 del Codice Civile.

7. Documentazione

Il Cliente e/o il Titolare consapevole delle responsabilità anche penali che assume in caso di dichiarazioni false o mendaci, è tenuto ad inviare la seguente documentazione in originale o in copia via e-mail:

- Modulo di Adesione e/o Richiesta compilati in ogni loro parte;
- Documento di identità in corso di validità;
- In caso di persone giuridiche, visura camerale o autocertificazione comprovante la qualità di legale rappresentante della società o di persona delegata a rappresentare la società;
- In caso di liberi professionisti o ditte individuali, autocertificazione comprovante l'attribuzione di partita Iva.

In caso di cambio del Titolare di una casella PEC è necessario che il nuovo Titolare provveda ad inviare la documentazione sopra indicata.

In caso di modifica del Titolare di una casella PEC assegnata ad una persona fisica, dovuta a successione a titolo universale o particolare deve essere inviata idonea documentazione comprovante la qualità di erede.

In difetto Rivenditore e il Gestore si riservano il diritto di non attivare o di sospendere il servizio in attesa della suddetta documentazione, restando esplicitamente escluso ogni e qualsiasi rimborso o indennizzo o responsabilità del Gestore, per il mancato utilizzo dei servizi nel periodo di sospensione.

8. Durata del contratto

La durata del contratto è annuale (1 anno) senza nessun tacito rinnovo. Il contratto sarà considerato rinnovato al ricevimento del pagamento per il rinnovo. Nel caso delle caselle di posta attivate nel Dominio Certificato PEC la loro durata segue quella del dominio.

Alla scadenza fissata il contratto di fornitura del servizio di Pec cesserà la sua efficacia, salvo rinnovo da effettuarsi almeno 15 giorni prima della scadenza con le modalità indicate sul sito del Rivenditore.

All'approssimarsi della data di scadenza il Rivenditore, a mero titolo di cortesia, senza che così facendo assuma obbligazione alcuna nei confronti del cliente, invia alla casella PEC e/o alle altre caselle attivate dal cliente avviso di prossima scadenza con conseguente cessazione del servizio in caso di mancato rinnovo.

9. Livelli di servizio

Il servizio PEC viene erogato dal Gestore con livelli di servizio (disponibilità, tempi di ripristino ecc.) conformi a quanto previsto all'art. 12 delle "Regole tecniche per la formazione, la trasmissione e la validazione, anche temporale, della posta elettronica certificata" pubblicato nella G.U. del 15 novembre 2005, n. 266. 8.1 e dal manuale operativo redatto del Gestore consultabile nella Documentazione On-Line.

10. Assistenza

Il servizio di assistenza clienti viene erogato con le modalità previste dal Rivenditore e nel manuale operativo consultabili nel sito del Rivenditore e relativa Documentazione On-Line.

11. Obblighi, divieti e responsabilità del titolare della casella Pec

Il cliente si impegna, ora per allora:

- a. a manlevare e comunque a tenere indenne il Gestore e il Rivenditore da ogni responsabilità in merito ai contenuti dei messaggi e di tutte le informazioni pubblicate sulla rete internet;
- b. ad utilizzare il servizio per i soli usi consentiti dalla legge con divieto, a titolo meramente esemplificativo, di inviare, trasmettere e/o condividere materiale:
 - che violi o trasgredisca diritti di proprietà intellettuale, segreti commerciali, marchi, brevetti o altri diritti legali o consuetudinari;
 - che abbia contenuti contro la morale e l'ordine pubblico al fine di turbare la quiete pubblica e/o privata, di recare offesa o danno diretto o indiretto a chiunque;
 - a contenuto pedopornografico, pornografico o osceno e comunque contrario alla pubblica morale
 - idoneo a violare o tentare di violare la riservatezza dei messaggi privati o finalizzato a danneggiare l'integrità delle risorse altrui o a provocare danno diretto o indiretto a chiunque (software pirata, cracks, keygenerators, serials, virus, worm, trojan horse o altri componenti dannosi);
 - idoneo ad effettuare Spamming o azioni equivalenti;
- c. a conservare le copie dei messaggi inviati o spediti e le relative ricevute;
- b. a manlevare e tenere indenne il Gestore e il Rivenditore da qualunque responsabilità in caso di denunce, azioni legali, azioni amministrative o giudiziarie, perdite o danni (incluse spese legali ed onorari) scaturite dall'uso illegale dei servizi da parte dell'Utilizzatore stesso;
- e. a conservare nella massima riservatezza ed a non trasferire a terzi la password di accesso al servizio rispondendo pertanto della custodia della stessa.

medianet srl

Sede Legale: via San Biagio, 15/B - 32100 Belluno (BL) - www.medianet.it - info@medianet.it

Invio Corrispondenza: **Casella Postale 131 - 32100 Belluno** - Telefono +39 437 950095 - Fax +39 1782741456

C.C.I.A.A. Di Belluno N. 81383 - Registro Imprese di Belluno N. 10668 BL-1998 - Capitale Sociale € 10.400 - P.Iva 00899960256



12. Limitazioni di responsabilità del Gestore

In nessun caso il Rivenditore, il Gestore e chiunque abbia avuto parte nella fornitura del servizio PEC potrà essere ritenuto responsabile per i danni diretti o indiretti:

- a. cagionati a chiunque, compresi Clienti e/o Titolari, a seguito di pubblicazione non autorizzata da parte di terzi dei testi immessi dal Cliente e/o dai Titolari delle caselle di PEC;
- b. causati ai Clienti, ai Titolari e agli utilizzatori del servizio per uso improprio del sistema o per mancato rispetto delle regole e degli obblighi descritti nelle presenti condizioni contrattuali, nel manuale operativo del Gestore e nella Documentazione On-Line;
- c. derivanti da cause di forza maggiore, caso fortuito, eventi catastrofici (a titolo esemplificativo ma non esaustivo: incendi, terremoti, esplosioni ecc.);
- d. provocati dalla mancata conservazione dei messaggi inviati e trasmessi attraverso il Servizio PEC, restando inteso che tale responsabilità viene assunta unicamente dal Cliente e/o Titolare;
- e. cagionati dal contenuto dei messaggi inviati e ricevuti attraverso il Servizio PEC restando inteso che la responsabilità civile e penale dei contenuti inviati tramite PEC sono a carico e restano a carico del Cliente e/o Titolare;
- f. di qualsiasi tipo, da chiunque patiti derivanti da uno scorretto utilizzo della password di accesso, il Cliente e/o il Titolare è tenuto, pertanto, a conservare e a far conservare agli Utilizzatori e comunque, ove trasmessi, ai propri dipendenti e/o collaboratori la password di accesso con la massima diligenza e riservatezza obbligandosi a non cederla o consentirne l'uso a terzi;
- g. di qualsiasi natura ed entità patiti causati da manomissioni o interventi sul servizio o sulle apparecchiature effettuati dal Cliente e/o dai Titolari e/o da parte di terzi non autorizzati dal fornitore del servizio;
- h. di qualsiasi natura da chiunque patiti derivanti dal mancato invio o dalla mancata consegna dei messaggi;
- i. derivati dal mancato funzionamento del servizio dovuto alla incompatibilità o scarsa funzionalità delle risorse hardware o software del Cliente e/o dei Titolari e/o degli utenti di questo.

In ogni caso il titolare si impegna a manlevare e tenere indenne, ora per allora, il Rivenditore, il Gestore e chiunque abbia avuto parte nella fornitura del servizio di PEC da ogni e qualsiasi pretesa avanzata da terzi nei loro confronti per le ipotesi di danno sopra indicate.

Fermo quanto sopra in ogni caso il Cliente e/o il Titolare prende atto ed espressamente accetta che per ogni tipo di danno derivato dall'utilizzo del Servizio PEC, fatti salvi i casi di dolo o colpa grave, l'eventuale responsabilità del Rivenditore, del Gestore e chiunque abbia avuto parte nella fornitura del servizio di PEC sarà limitata al doppio del corrispettivo pagato e/o dovuto per la singola casella secondo gli accordi contrattuali.

Qualsiasi contestazione da parte del Titolare dovrà essere comunicata al Rivenditore, a pena di decadenza, entro 15 (quindici) giorni dalla data dell'evento mediante raccomandata a/r.

Il Cliente e/o il Titolare manleva, ora per allora, il Gestore da qualsiasi responsabilità derivante da fatto del Rivenditore (a titolo esemplificativo ma non esaustivo mancato rinnovo o pagamento delle caselle di PEC).

13. Dati relativi al traffico

Il Cliente e/o il Titolare prende atto che, come richiesto dalla vigente normativa in materia di PEC DPR 68/2005 art. 11, i log dei messaggi saranno conservati dal Gestore almeno per 30 mesi. Il Cliente e/o il Titolare, pertanto, potrà richiedere copia di detti log entro tale termine, trascorso il quale non sarà più garantita la possibilità di ottenere copia di tale documentazione. Per quanto riguarda gli eventuali altri log generati e conservati dal Gestore, saranno esibiti in conformità alle vigenti disposizioni di legge e costituiranno piena ed incontrovertibile prova dei fatti e degli atti compiuti dal Cliente medesimo in relazione ai Fornitori.

Il Titolare prende atto ed accetta che la giacenza massima dei messaggi PEC sui server del Gestore sarà di 90 giorni, pertanto è tenuto a scaricare i messaggi in maniera continuativa e comunque tempestivamente rispetto a detti termini.

14. Informative ex art.52, 53, 64 e ss D.Lgv 206/2005 ed art. 7 D.Lgv 70/2003

Ai sensi di quanto previsto dagli artt. 52, 53 e 64 D.Lgv. 206/2005 il Cliente prende atto:

- a. che Rivenditore del servizio è la società Medianet S.r.l. con sede in Via S.Biagio 15/B - 32100 Belluno - P.I. 00899960256, Telefono 0437 950095, Fax 178 2741456 congiuntamente con il Gestore Aruba Pec S.p.A.
- b. di avere la facoltà di recedere dal contratto, senza obbligo di indicarne i motivi e/o di pagare alcuna penalità, entro il termine di 10 giorni lavorativi dalla conclusione del contratto fatto salvo il caso in cui la fornitura dei servizi sia iniziata, con l'accordo del consumatore, prima della scadenza del termine dei 10 giorni previsti dall'art. 5 comma 1) del D.Lgv. 206/2005, così come indicato all'art. 5 comma 3) del D.Lgv. 206/2005;
- c. che il diritto di recesso di cui alla presente clausola si esercita con l'invio, entro il termine previsto, di una comunicazione scritta alla sede di Medianet S.r.l. in Via S.Biagio 15/B - 32100 Belluno mediante lettera raccomandata con avviso di ricevimento oppure messaggio di posta elettronica certificata all'indirizzo info@pec.medianet.it. La comunicazione può essere inviata, entro lo stesso termine, anche mediante telegramma, telex o telefax, a condizione che sia confermata mediante lettera raccomandata con avviso di ricevimento o posta certificata entro le 48 ore successive;
- d. che eventuali reclami possono essere inviati alla sede di Medianet S.r.l. in Via S.Biagio 15/B - 32100 Belluno;
- e. che i servizi di assistenza tecnica eventualmente disponibili per i singoli servizi/prodotti saranno indicati sul sito del Rivenditore.

Resta inteso e di ciò il Cliente prende atto ed accetta che la disciplina di cui al D.Lgv. 206/2005 prevista nel presente contratto non si applica quando il Cliente stesso agisce e conclude il presente contratto per scopi riferibili all'attività imprenditoriale o professionale svolta.

medianet srl

Sede Legale: via San Biagio, 15/B - 32100 Belluno (BL) - www.medianet.it - info@medianet.it

Invio Corrispondenza: **Casella Postale 131 - 32100 Belluno** - Telefono +39 437 950095 - Fax +39 1782741456

C.C.I.A.A. Di Belluno N. 81383 - Registro Imprese di Belluno N. 10668 BL-1998 - Capitale Sociale € 10.400 - P.Iva 00899960256



In caso di disdetta, recesso o risoluzione illegittimi da parte del Cliente, il Rivenditore è fin da ora autorizzato a trattenerne ed incassare le somme pagate dal Cliente a titolo di penale salvo il risarcimento del maggior danno.

15. Informativa privacy

Si informa il Cliente e/o il Titolare delle caselle Pec ai sensi dell'art. 13 D.Lgs. 30/06/2003 n.196 (Codice Privacy) e dell'art. 13 Regolamento UE n. 2016/679 (GDPR) che, prevedono la tutela delle persone e di altri soggetti rispetto al trattamento dei dati personali, che tali dati saranno trattati secondo le leggi indicate, che tale trattamento sarà improntato ai principi di correttezza, liceità e trasparenza tutelando la riservatezza e i diritti del sottoscrittore. I dati saranno trattati con le modalità e per le finalità seguenti.

Il trattamento che intendiamo effettuare:

- ha la finalità di concludere, gestire ed eseguire i contratti di fornitura dei servizi richiesti; di organizzare, gestire ed eseguire la fornitura dei servizi anche mediante comunicazione dei dati a terzi nostri fornitori o a società del gruppo Aruba; di assolvere agli obblighi di legge o agli altri adempimenti richiesti dalle competenti Autorità;
- sarà effettuato con le seguenti modalità: informatizzato/manuale;
- salvo quanto strettamente necessario per la corretta esecuzione del contratto di fornitura, i dati non saranno comunicati ad altri soggetti, se non chiedendole espressamente il consenso.

Informiamo ancora che la comunicazione dei dati è indispensabile ma non obbligatoria e l'eventuale rifiuto non ha alcuna conseguenza ma potrebbe comportare il mancato puntuale adempimento delle obbligazioni assunte dal Rivenditore e dal Gestore per la fornitura del servizio da Lei richiesto.

Il titolare del trattamento è Medianet S.r.l., sede legale in Via S.Biagio 15/B, 32100 Belluno, al quale può rivolgersi per far valere i Suoi diritti così come previsto dall'art. 7 del Codice Privacy e dall'art. 15 del GDPR, e precisamente i diritti di:

- ottenere la conferma dell'esistenza o meno di dati personali che La riguardano, anche se non ancora registrati, e la loro comunicazione in forma intelligibile;
- ottenere l'indicazione: a) dell'origine dei dati personali; b) delle finalità e modalità del trattamento; c) della logica applicata in caso di trattamento effettuato con l'ausilio di strumenti elettronici; d) degli estremi identificativi del titolare, dei responsabili e del rappresentante designato ai sensi dell'art. 5, comma 2 del Codice Privacy e art. 3, comma 1, del GDPR; e) dei soggetti o delle categorie di soggetti ai quali i dati personali possono essere comunicati o che possono venire a conoscenza in qualità di rappresentante designato nel territorio dello Stato, di responsabili o incaricati;
- ottenere: a) l'aggiornamento, la rettificazione ovvero, quando vi ha interesse, l'integrazione dei dati; b) la cancellazione, la trasformazione in forma anonima o il blocco dei dati trattati in violazione di legge, compresi quelli di cui non è necessaria la conservazione in relazione agli scopi per i quali i dati sono stati raccolti o successivamente trattati; c) l'attestazione che le operazioni di cui alle lettere a) e b) sono state portate a conoscenza, anche per quanto riguarda il loro contenuto, di coloro ai quali i dati sono stati comunicati o diffusi, eccettuato il caso in cui tale adempimento si rivela impossibile o comporta un impiego di mezzi manifestamente sproporzionato rispetto al diritto tutelato;
- opporsi, in tutto o in parte: a) per motivi legittimi al trattamento dei dati personali che La riguardano, ancorché pertinenti allo scopo della raccolta; b) al trattamento di dati personali che La riguardano a fini di invio di materiale pubblicitario o di vendita diretta o per il compimento di ricerche di mercato o di comunicazione commerciale, mediante l'uso di sistemi automatizzati di chiamata senza l'intervento di un operatore mediante e-mail e/o mediante modalità di marketing tradizionali mediante telefono e/o posta cartacea. Si fa presente che il diritto di opposizione dell'interessato, esposto al precedente punto b), per finalità di marketing diretto mediante modalità automatizzate si estende a quelle tradizionali e che comunque resta salva la possibilità per l'interessato di esercitare il diritto di opposizione anche solo in 3 parte. Pertanto, l'interessato può decidere di ricevere solo comunicazioni mediante modalità tradizionali ovvero solo comunicazioni automatizzate oppure nessuna delle due tipologie di comunicazione.

Ove applicabili, ha altresì i diritti di cui agli artt. 16-21 GDPR (Diritto di rettifica, diritto all'oblio, diritto di limitazione di trattamento, diritto alla portabilità dei dati, diritto di opposizione), nonché il diritto di reclamo all'Autorità Garante.

16. Cambi di proprietà e modifiche ai dati

Qualsiasi cambio relativo ai dati anagrafici deve essere effettuato con le modalità previste nel manuale operativo presente, per la consultazione ed il download, nella Documentazione On-Line.

Il cambio di proprietà comporta necessariamente la disattivazione delle caselle PEC e la cancellazione del relativo contenuto. Quindi resta ad esclusiva cura del Cliente e/o il Titolare informare gli utilizzatori delle caselle affinché effettuino un backup del contenuto dei messaggi antecedentemente alla cessione della casella a terzi.

Il cliente manleva ora per allora il Rivenditore, il Gestore e chi abbia avuto parte nella fornitura del servizio di PEC da qualsiasi responsabilità per la perdita o cancellazioni di dati seguita alla disattivazione delle caselle PEC e si assume l'esclusiva responsabilità per la mancata informativa fornita ai propri utenti/utilizzatori.

Per effettuare il cambio di proprietà è necessario che il cedente ed il cessionario inviino apposita dichiarazione, sottoscritta da entrambi, con la quale autorizzano espressamente il Rivenditore a fornire le credenziali di accesso alla/e casella/e ed i relativi contenuti al nuovo Titolare. In mancanza il Rivenditore non potrà procedere al cambio richiesto.

Il nuovo Titolare delle caselle Pec è tenuto ad inviare la documentazione prevista al precedente arti. 5 con le modalità ivi indicate. Il nuovo intestatario della casella è tenuto a modificare la password al primo accesso esonerando ora per allora il Rivenditore e il Gestore da qualsiasi responsabilità in caso di utilizzo illegittimo delle suddette credenziali da parte di terzi non autorizzati.



In caso di decesso dell'intestatario del Dominio PEC i legittimi eredi, previa trasmissione al Rivenditore della documentazione richiesta, come indicato all'art. 5 del presente contratto, potranno richiedere entro 60 gg dal decesso la password di accesso al servizio.

17. Recesso e Clausola Risolutiva

Il presente contratto si risolve di diritto autorizzando il Rivenditore ad interrompere il servizio senza alcun preavviso ex art. 1456 codice civile qualora il Cliente violi in tutto o in parte le obbligazioni di cui all'art. 11 del presente contratto e in particolare:

- ceda tutto o parte del contratto a terzi senza il preventivo consenso scritto del Rivenditore;
- ometta il pagamento del corrispettivo dovuto;
- sia assoggettato ad una procedura concorsuale;
- utilizzi i servizi in modi diversi rispetto a quelli comunicati al Rivenditore;
- agisca o si presenti come agente del Rivenditore;

In tali ipotesi il Rivenditore e il Gestore avrà la facoltà di risolvere il contratto stesso, con effetto immediato senza essere tenuti a restituire quanto pagato in anticipo per importi e/o servizi non ancora usufruiti, fatta salva, in ogni caso, azione di rivalsa e risarcimento per gli ulteriori danni subiti.

Fatti salvi i casi di risoluzione immediata sopra previsti, il Rivenditore avrà facoltà di recedere dal presente contratto in qualsiasi momento e senza obbligo di motivazione con preavviso di 10 giorni inviato tramite comunicazione scritta.

In caso di esercizio della facoltà di recesso, trascorso il termine di preavviso sopra indicato il Rivenditore potrà in qualsiasi momento disattivare e/o disabilitare il Servizio PEC. In tale ipotesi il Rivenditore restituirà al Cliente il rateo del prezzo del servizio corrispondente ai giorni non utilizzati fino alla successiva scadenza naturale del rapporto, restando esplicitamente escluso ogni e qualsiasi altro rimborso o indennizzo o responsabilità del Rivenditore e di chiunque abbia avuto parte nella fornitura del servizio di PEC per il mancato utilizzo da parte del Cliente del servizio nel periodo residuo.

Il cliente prende atto ed accetta che in caso di recesso o di risoluzione del contratto le caselle PEC saranno disattivate e non sarà più possibile accedere alle stesse. Il Cliente si impegna ad informare gli Utilizzatori di tale eventualità manlevando ora per allora il Rivenditore, il Gestore e chiunque abbia avuto parte nella fornitura del servizio di PEC da qualsiasi responsabilità.

18. Rinvio al manuale operativo

Per quanto non espressamente indicato negli articoli precedenti si rinvia a quanto stabilito nel manuale operativo predisposto dal Gestore e nel sito del rivenditore che costituiscono parte integrante e sostanziale del presente accordo.

19. Legge applicabile

Il presente contratto è regolato esclusivamente dalle leggi e dai regolamenti dello stato italiano.

20. Foro competente

Per ogni e qualsiasi controversia relativa all'interpretazione, esecuzione e risoluzione del presente contratto sarà esclusivamente competente il Foro ove risiede il Gestore ad Arezzo, salvo il caso in cui il Cliente abbia agito e concluso il presente contratto in qualità di Consumatore per scopi estranei all'attività imprenditoriale o professionale svolta; in tal caso sarà esclusivamente competente il Foro del luogo dove il Cliente ha la propria residenza o domicilio, se ubicati sul territorio dello stato italiano.